Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Саратовской области

(Саратовстат) в III квартале 2020 года.

В Саратовстат в III квартале 2020 года поступило 56 обращения граждан (1 месяц квартала - 17; 2 месяц квартала - 20; 3 месяц квартала - 19), что на 41% больше, чем в II квартале 2020 года.

**Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:**

- заявления - 13 (100%)[[1]](#footnote-1) ;

- предложения - 0;

- жалобы – 2 (100%);

- запросы информации - 41 (100%).

Из них поступивших:

- повторно - 0;

- многократно - 0.

**Каналы поступления обращений:**

1. По источнику поступления:

- из аппарата Полномочного представителя Президента в Приволжском федеральном округе - 0;

- от Губернатора Саратовской области - 0;

- из Правительства Саратовской области - 0.

1. По типу доставки:

- Почтой России - 7 (13%);

- системой МЭДО - 0;

- по сети Интернет (электронной почтой) – 27 (48%);

- личный прием - 0 (0%);

- непосредственно от граждан - 22 (39%);

- по факсу - 0.

Анализ поступления в III квартале 2020 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов: г. Саратов - 36 (64%); Саратовская область - 6 (11%); другие регионы – 14 (25%).

В III квартале 2020 года рассмотрено 60 обращений граждан, в том числе 3 обращения, поступивших во II квартале 2020 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в III квартале 2020 года дано 60 ответов, что на 36% больше, чем во II квартале 2020 года, из них:

- письменных - 34 (57%);

- в форме электронного документа - 26 (43%);

- в устной форме (личный прием) - 0.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- «разъяснено» - 21 (35%);

- «не поддержано» - 1(2%);

- «поддержано» – 5 (8%);

- «меры приняты» - 0;

- «дан ответ автору» - 1(2%);

- «предоставлена гос. услуга» - 32 (55%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

- рассмотрено в установленные сроки - 60 (100%);

- рассмотрено с нарушением сроков - 0;

- продлено - 0.

По форме рассмотрения обращений граждан:

- с участием заявителя - 0;

- без участия заявителя – 60 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя территориального органа Росстата – 4 (7%);

- за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 56 (93%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлены обращения на действие либо бездействие должностных лиц Саратовстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Все обращения граждан, поступившие в III квартале 2020 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

По информации заявителя(ей) 0 ответов, направленных заявителю(ям) по результатам рассмотрения обращения(й), не получено. В связи с чем, ответы повторно не направлялись.

Основная тематика обращений в III квартале 2020 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

- официальная статистическая информация - 34 (56%);

- официальная статистическая методология – 7 (12%);

- другие вопросы – 19 (32%).

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)